

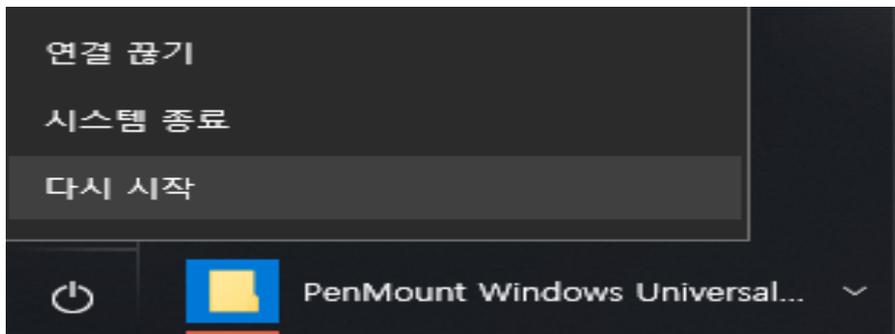
# CIMON Frequently Asked Question

**Q** TOUCH 전원 입력 후 PC가 켜지는 시간이 오래 걸릴 때(부팅 지연) 해결 방법은 어떻게 하나요?

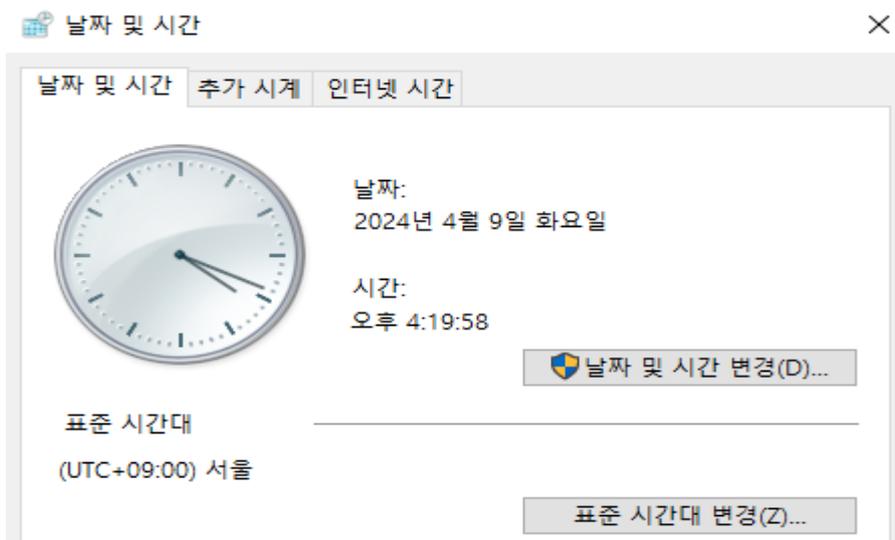
**A** 부팅지연의 경우 아래와 같이 Windows 설정 또는 바이러스에 의해 발생할 수 있습니다.

바이러스 검사를 진행하신 후 기타 다른 원인은 다음의 몇 가지 사항을 점검해 주시기 바랍니다. 아래의 경우는 Windows 설정에 대하여 설명된 예시입니다.

1. 재부팅 (Ctrl + Alt + Del) 이후 정상 동작하는지 확인합니다.



2. [제어판]의 [시간/날짜] 애플릿을 사용하여 시스템 시간과 날짜를 올바르게 설정합니다.



# CIMON Frequently Asked Question

---

### 3. BIOS 시간 설정을 확인합니다.

터치 PC 에서 바이오스로 이동은 전원 재부팅 후 CIMON 로고화면이 나타났을 때 키보드 [DEL]키를 입력합니다.

BIOS 시간 설정이 현재의 시간과 일치되지 않았을 경우 변경 후 저장합니다.

재부팅 후 Windows 부팅지연 시간이 동일한지 확인해주시면 됩니다.

TOUCH PC 의 경우 BIOS 접속을 위해서는 키보드를 필히 연결해야 합니다.

TOUCH PC 재부팅 후 키보드의 Del 키를 눌러 BIOS 설정으로 이동합니다.

조치 후 바이러스 검사를 해주시면 됩니다.

언제나 고객을 먼저 생각하는 CIMON 이 되겠습니다.

감사합니다.