

# CIMON Frequently Asked Question

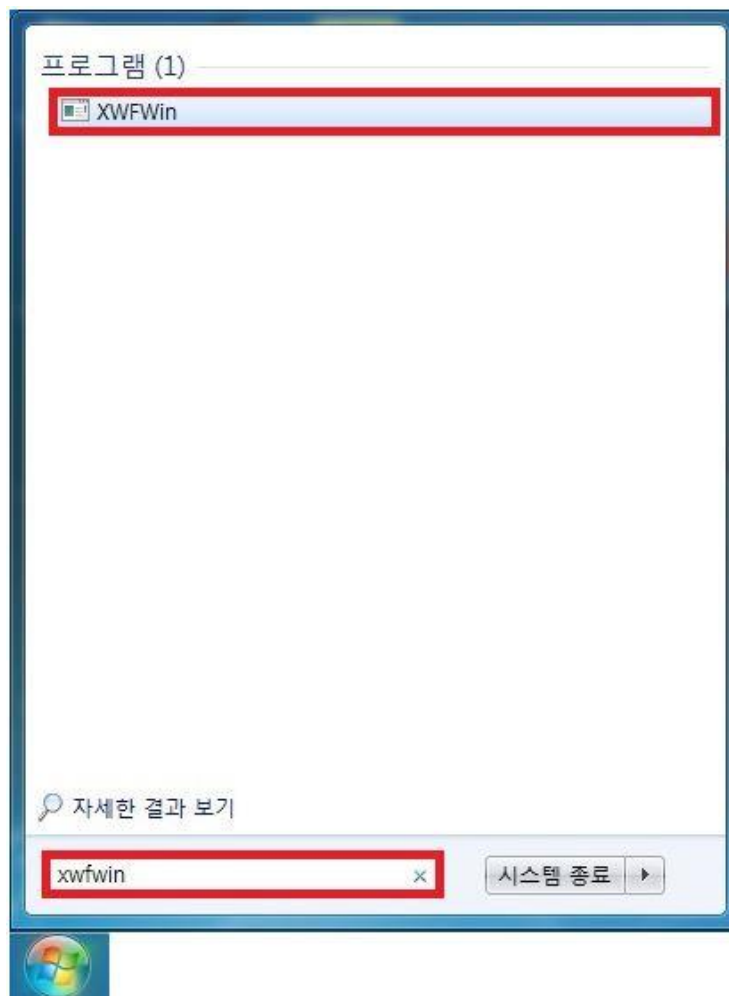
**Q** TOUCH PC 에 프로그램을 설치하고 재시작 시 설치한 프로그램이 사라지는 경우 어떻게 하나요?

**A** 시스템이 재시작 할 때마다 대상 저장장치를 초기상태로 되돌려 쓰기 접근으로부터 보호하는 기능이 활성화 되어있습니다.  
( TOUCH 제품은 기본적으로 WINDOWS OS 가 설치됩니다. )

CIMON TOUCH 는 EWF(Enhanced Write Filter)기능으로 하드디스크를 보호합니다.  
CIMON TOUCH 에 새프로그램을 설치하실 경우 아래와 같은 방법을 사용해주시길 바랍니다.

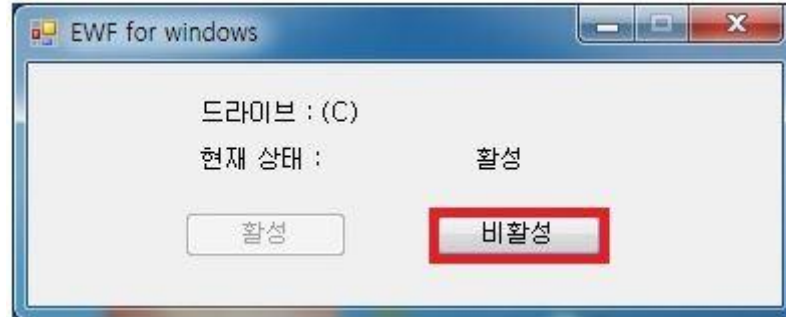
## 1. Windows 7 OS 이상의 경우

1) 시작(윈도우) 버튼 -> XWFWIN 검색 -> XWFWIN 실행



# CIMON Frequently Asked Question

- 2) EWF for Windows 창에서 <현재 상태>가 <활성>인 경우 <비활성> 버튼을 클릭합니다.  
( <현재상태>가 <비활성>인 경우 추가적인 설정없이 새 프로그램을 설치할 수 있습니다.)



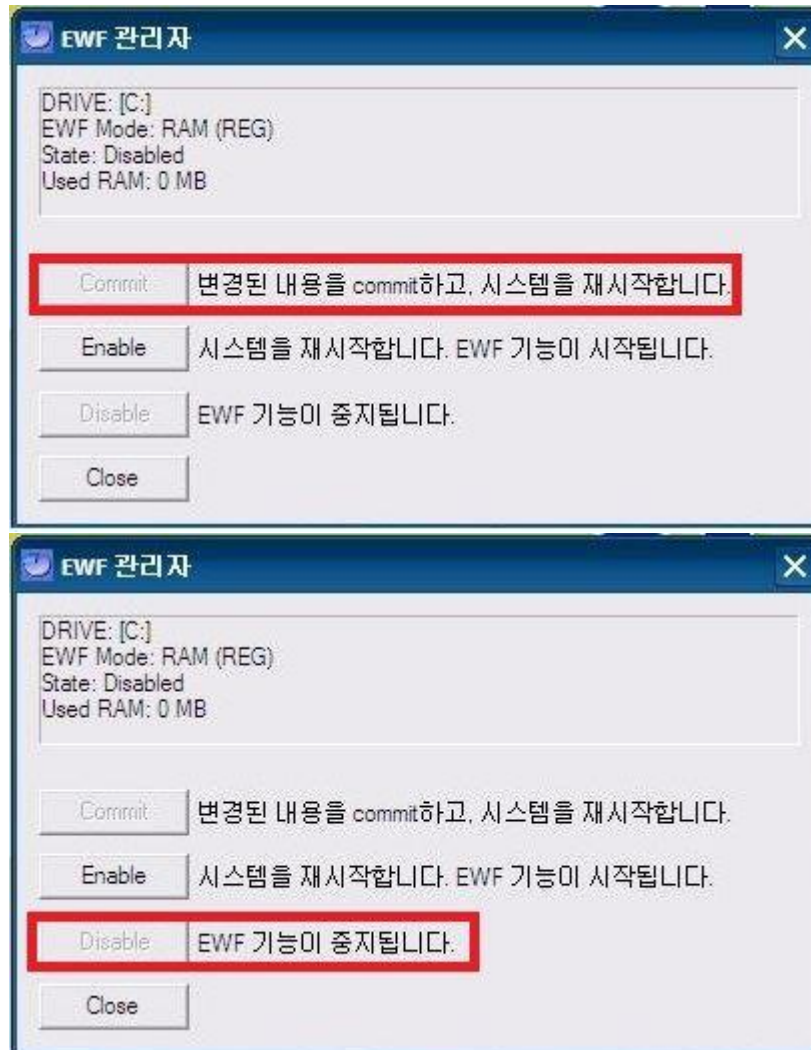
## 2. Windows XP OS 인 경우

- 1) 시작(윈도우) 버튼 -> 모든프로그램 -> EWFman 실행



# CIMON Frequently Asked Question

2) [EWF 관리자] 창에서 <Commit>을 클릭 또는 <Disable>을 클릭



3) 새 프로그램을 설치합니다.

#### [주의사항]

EWF 기능을 비활성(Disable)으로 설정하시면 디스크 복구 등 안정성 면에서 문제가 발생할 수 있습니다.

프로그램 설치 후에는 EWF 기능을 활성(Enable)으로 설정하시기를 권장드립니다.

언제나 고객을 먼저 생각하는 CIMON 이 되겠습니다.

감사합니다.