

# CIMON Frequently Asked Question

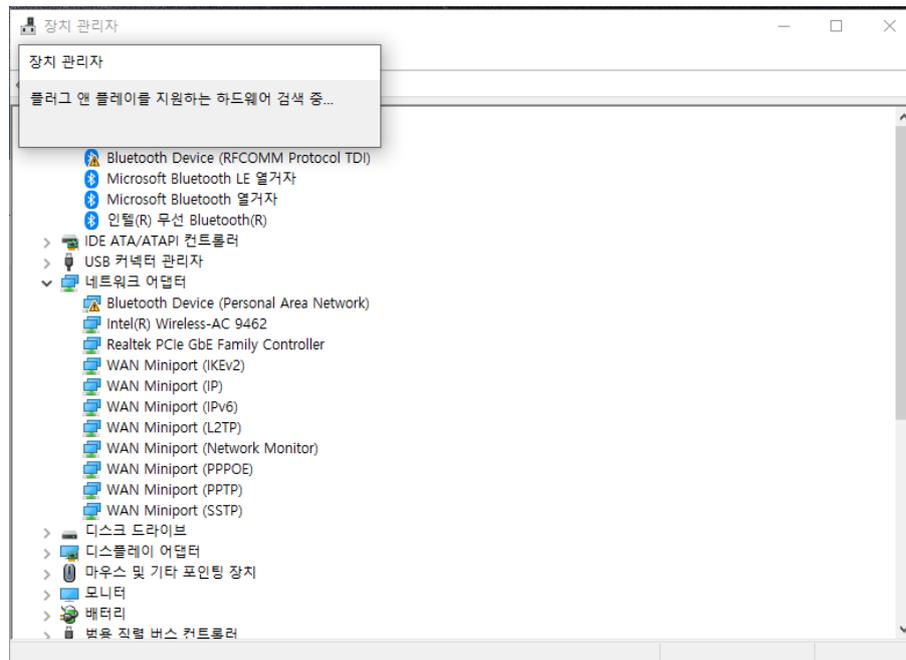


11. [TOUCH][기타] TOUCH 에서 USB 인식이 되지 않을 때 어떻게 하나요?



USB(이동식 디스크)가 정상적으로 설치되지 않았습니다.

1. CIMON TOUCH 에 USB(이동식디스크)를 장착하면 하드웨어 검색 마법사가 실행됩니다.



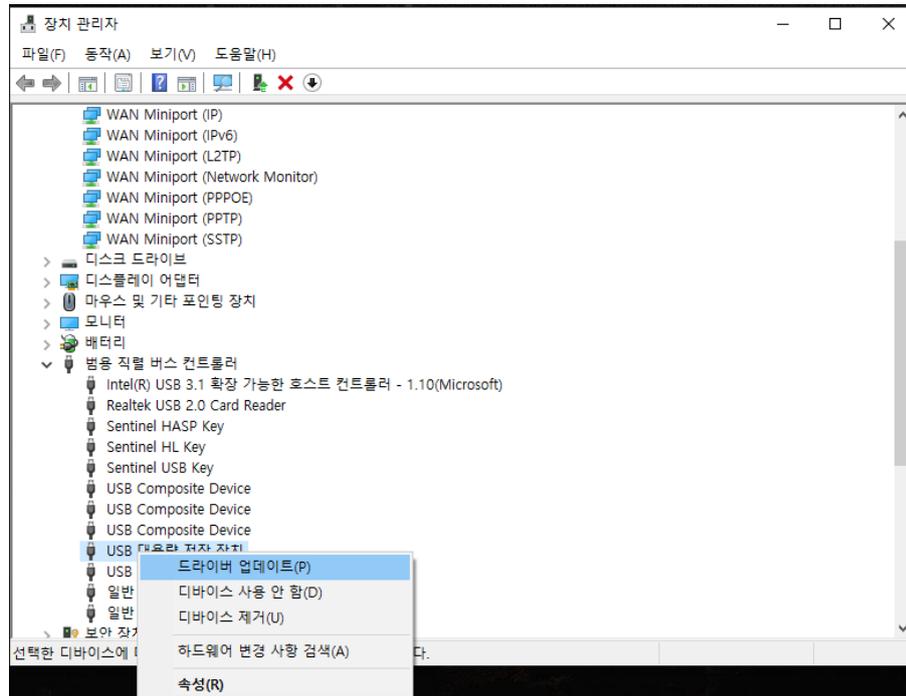
2. TOUCH 에서 USB(이동식디스크)를 알 수 없는 장치로 인식하는 경우 드라이버를 설치해야 합니다.



3. 제어판에서 장치 관리자 선택 오픈 후 “알 수 없는 장치” 위 오른쪽 마우스를 클릭하여

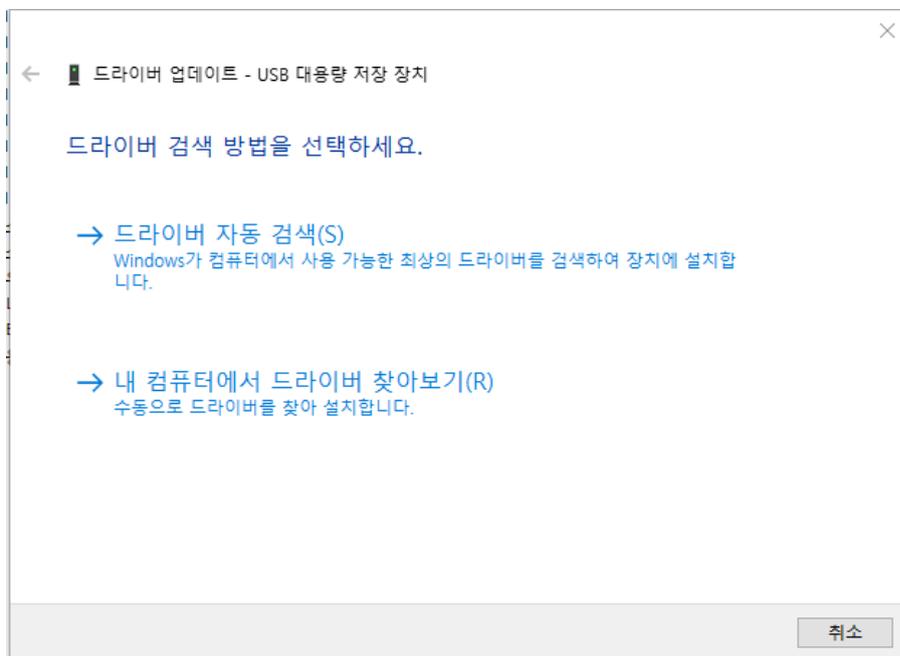
# CIMON Frequently Asked Question

드라이브 업데이트를 선택합니다.



4. 하드웨어 업데이트 마법사가 실행되면 “예, 이번만 연결을 선택합니다.”를 클릭합니다.

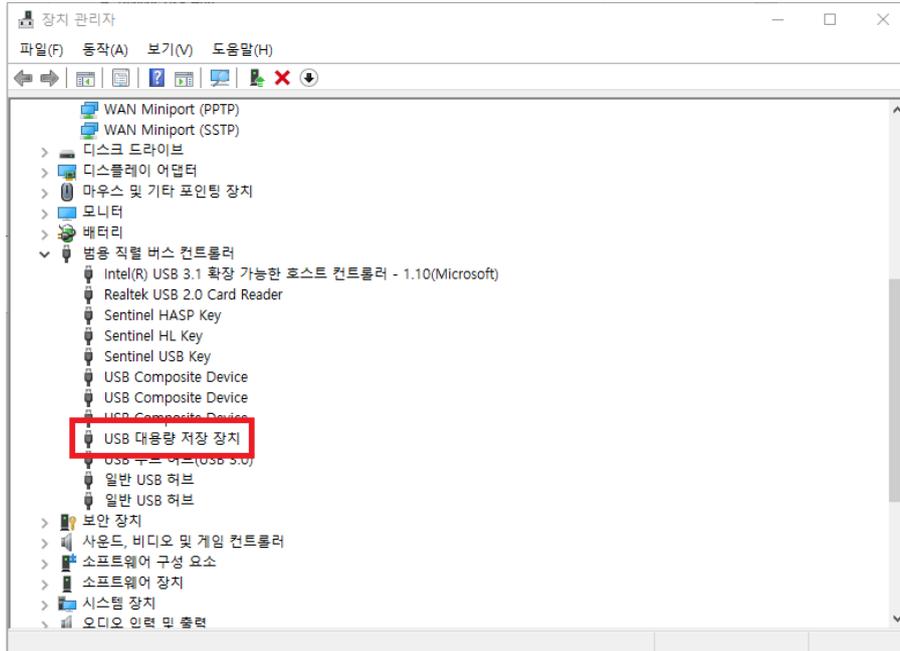
5. “소프트웨어 자동으로 설치(권장)” 선택 후 <다음>을 선택합니다.



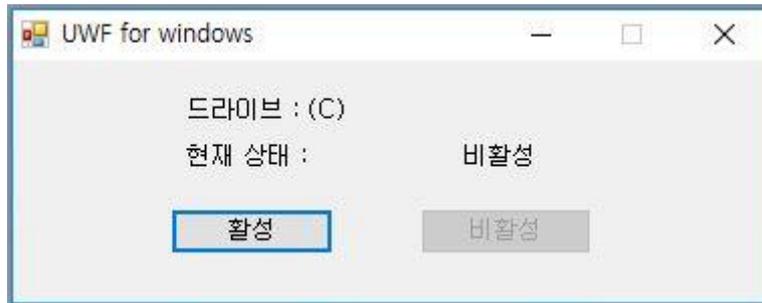
6. 자동 설치가 완료되면 마침을 선택합니다.

# CIMON Frequently Asked Question

7. 설치가 정상적으로 진행되면 아래와 같이 표시됩니다.



8. 정상 인식되는지 확인 후 <시작>-<EWF>또는 <XWF>를 선택합니다.



전원 재인가 후 정상적으로 드라이버가 적용됐는지 확인 바랍니다.

## [주의사항]

CIMON TOUCH 는 HDD 보안 기능인 EWF 기능으로 전원을 ON/OFF 했을때, 공장출고 상태로 초기화 됩니다. 반드시 다른 프로그램을 설치하거나 설정에 변경이 있었을 경우 EWF 관리자에서 Commit 을 선택해야 적용이 됩니다.

언제나 고객을 먼저 생각하는 CIMON 이 되겠습니다.

감사합니다.